

Verkaufs- und Lieferbedingungen gültig ab 01. Mai 2022

Bestellungen

Bestellungen von Produkten und Mustern müssen schriftlich (Fax oder E-Mail) erfolgen. Bestenfalls soll die Artikelnummer und die exakte Produktbezeichnung erwähnt werden.

Preise

Berechnet wird der am Tag des Bestelleingangs gültige Verkaufspreis. Unsere Verkaufspreise verstehen sich als Ex-Factory-Preise ohne MwSt in CHF.

Lieferung

Bestellungen ohne Vermerk einer Sonderzustellung, welche zwischen Montag und Donnerstag bis 14:00 Uhr bei uns eingehen, verlassen unser Lager noch am selben Werktag per Post. Bei Bestellungen, die am Freitag oder vor Feiertagen eingehen, erfolgt die Auslieferung am übernächsten Werktag. Für Postsendungen gelten die Zustellbedingungen der Schweizer Post.

Auslieferungen von Arzneimitteln an Ärzte ohne Bewilligung zur Selbstdispensation

Ärzte, die über keine Bewilligung zur Selbstdispensation verfügen, werden nur mit Injektabilia und anderen Arzneimittel beliefert, die zur direkten Anwendung in der Praxis bestimmt sind. Gebro Pharma AG liefert Bestellungen von anderen Arzneimitteln (z.B. zur Notfallversorgung) nur dann, wenn eine solche Auslieferung im Einklang mit den jeweiligen kantonalen Bestimmungen steht. Ausgeschlossen von dieser Regelung sind Kosmetika, Nahrungsergänzungsmittel und Medizinprodukte.

Lieferberechtigung

Gebro Pharma AG behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, wenn der Kunde nicht über die notwendige Berechtigung für den Kauf verfügt bzw. diese nicht nachweisen kann.

Lieferkonditionen

Lieferkonditionen für Ärzte, Apotheken, Drogerien und Spitäler

	Warenwert in CHF	Kleinmengenzuschlag in CHF	Logistikkosten-Zuschlag
Ex-Factory-Preise	< 29.95	15.00 CHF	7 %
Ex-Factory-Preise	30.00 – 299.95	–	5 %
Ex-Factory-Preise	300.00 – 999.95	–	3 %
Ex-Factory-Preise	> 1'000.00	–	1 %

Für Express- und Samstagzustellungen wird eine Pauschale von CHF 40.00 verrechnet.

Werbe- und Musterlieferungen sind von den o.g. Konditionen ausgeschlossen.

Sonderlieferkonditionen bei SL-Produkten

Von den o.g. Lieferkonditionen kann der Logistikkostenzuschlag bei zeitlich begrenzten Angeboten abweichen, beträgt aber mindestens 1 %. Die Sonderlieferkonditionen gelten ausschliesslich in dem von der Gebro Pharma AG definierten Zeitraum. Als Stichtag gilt das Auslieferdatum.

Reklamationen

Reklamationen über eine Falschliefierung oder Liefermängel/-defekte sind innerhalb von 5 Arbeitstagen **nach Erhalt der Ware** schriftlich anzubringen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Beanstandung, gilt die Ware als akzeptiert. Rücksendungen von beanstandeter Ware, können nur angenommen werden, wenn sie von Montag bis Donnerstag mit A-Post zurückgeschickt werden.

Warenersatz

Abgelaufene Produkte können nur mit unserer Zustimmung bis 6 Monate nach Verfalldatum zu 50 % ersetzt werden. Resultiert das Ausmass der Retouren einer nicht optimalen Lagerhaltung, so kann die Ersatzlieferung gekürzt oder in begründeten Fällen verweigert werden. Beschädigte oder angebrochene Ware, sowie Musterware kann nicht ersetzt werden. Bei ausgelisteten Produkten und bei Neueinführungen können spezielle Regelungen gelten.

Zahlungskonditionen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto und ohne Abzug zu begleichen.

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen ersetzen alle früheren Versionen.