

Conditions de vente et de livraison valables dès le 1^{er} février 2023

Objet du contrat

Gebro Pharma SA est tenue de livrer des produits conformes au contrat. Aucune garantie supplémentaire n'est donnée par Gebro Pharma SA à l'égard du client.

Commandes

Les commandes de produits et d'échantillons doivent être passées par écrit (fax ou e-mail). Il est recommandé de mentionner le numéro d'article ainsi que la désignation exacte du produit.

Prix

Est facturé le prix de vente valable le jour de la réception de la commande. Nos prix de vente sont exprimés en CHF et s'entendent prix ex-factory, hors TVA.

Livraison

Les commandes sans mention de livraison spéciale qui nous parviennent entre le lundi et le jeudi avant 14h00, quittent notre entrepôt le même jour ouvrable par la poste. Les commandes reçues le vendredi ou la veille de jours fériés sont livrées le deuxième jour ouvrable suivant. Pour les livraisons postales, les conditions de livraison de la Poste Suisse s'appliquent.

Autorisation d'acquisition

Gebro Pharma SA refuse une commande si le client n'est pas au bénéfice de l'autorisation requise pour l'achat ou ne peut pas prouver qu'il bénéficie de ladite autorisation. Le client informe Gebro Pharma SA de son propre chef et sans délai de toute modification ou restriction apportée à l'autorisation.

Les médecins qui ne disposent pas d'une autorisation à pratiquer la propharmacie reçoivent uniquement des produits injectables et autres médicaments s'ils sont destinés à être utilisés directement au cabinet. Gebro Pharma SA livre des commandes d'autres médicaments (par ex. pour la prise en charge d'urgence) uniquement si une telle livraison est conforme aux dispositions cantonales applicables. Les produits cosmétiques, compléments alimentaires et dispositifs médicaux sont exclus de la présente réglementation.

Conditions de livraison

Conditions de livraison applicables aux médecins, aux pharmacies, aux drogueries et aux hôpitaux:

Valeur de la marchandise en CHF	Supplément pour petites quantités en CHF	Supplément pour frais logistiques
< 29.95	15.00	7 %
30.00 - 299.95	-	5 %
300.00 - 999.95	-	3 %
> 1'000.00	-	1 %

Un forfait de CHF 40.00 est facturé en cas de livraison expresse ou de livraison le samedi. Les livraisons de matériel publicitaire et d'échantillons n'entrent pas dans les conditions énoncées ci-dessus.

Conditions de livraison spéciales applicables aux produits figurant sur la liste des spécialités (LS)

Le supplément pour frais logistiques inclus dans les frais de livraison indiqués ici peut varier pour les offres à durée limitée, mais il s'élève à 1 % au minimum. Les conditions de livraison spéciales s'appliquent exclusivement durant la période définie par Gebro Pharma SA. La date de livraison est la date de référence.

Limitation de responsabilité

Gebro Pharma SA répond uniquement des dommages causés au client intentionnellement ou par négligence grave de Gebro Pharma SA. Dans les limites autorisées par la loi, toute responsabilité est exclue, y compris la responsabilité pour les auxiliaires, la négligence ou la faute légère. La responsabilité civile de Gebro Pharma SA est limitée, dans son montant, au dommage direct et prévisible lors de la conclusion du contrat.

Réclamations/droits en cas de défauts

Les réclamations pour erreurs ou vices de livraison doivent être formulées par écrit dans un délai de 5 jours ouvrés après réception de la marchandise. Si aucune réclamation n'intervient dans ce délai, la marchandise est réputée acceptée. Les retours de marchandises ayant fait l'objet d'une réclamation ne sont acceptés que s'ils ont été effectués par courrier A entre le lundi et le jeudi.

Gebro Pharma SA honore sa garantie en remédiant aux défauts. Gebro Pharma SA le fait, à sa discrétion, par exécution ultérieure, c.-à-d. en éliminant le défaut (réparation) ou en livrant une marchandise exempte de défaut (livraison de remplacement). Le client n'a pas droit à une réduction de prix.

Retard de livraison

Lorsqu'un produit n'est pas disponible au moment de la commande, le client est informé de la date de livraison probable et la commande est annulée.

Politique des retours

Un mois avant leur péremption, les produits peuvent être remplacés pour autant qu'ils aient été acquis auprès de Gebro Pharma SA, entreposés de manière appropriée, se trouvent dans un état irréprochable (emballage d'origine non ouvert) et n'ont pas été remis à des consommateurs finaux. Gebro Pharma SA se réserve le droit de refuser un remplacement ou de réduire la prestation de remplacement. Les marchandises endommagées ou entamées, ainsi que les échantillons ne sont pas remplacés. Les produits déréférencés et les produits nouvellement introduits peuvent être soumis à des règles spéciales.

Conditions de paiement

Les factures doivent être réglées dans un délai de 30 jours nets et sans escompte. La compensation des créances clients avec les créances de Gebro Pharma SA est exclue. En cas de retard de paiement, Gebro Pharma SA peut refuser la commande du client.

Protection des données

Pour l'accomplissement de l'activité commerciale aux fins indiquées dans ces conditions générales, Gebro Pharma SA peut collecter, enregistrer et traiter des données spécifiques aux clients, p. ex. le nom, l'adresse et les données de la commande ainsi que les utiliser à des fins de marketing. Le client prend connaissance du fait que les données de Gebro Pharma SA peuvent être transmises à des tiers qui agissent en son nom ou en son compte, afin qu'elles puissent être traitées conformément au but dans lequel elles ont été collectées initialement, p. ex. pour la mise à disposition de services, la gestion de données ou l'assistance technique.

For et droit applicable

Les présentes conditions de vente et de livraison sont régies par le droit suisse, le for étant à Liestal BL.

En passant commande auprès de Gebro Pharma SA, le client accepte expressément ces CG comme faisant partie intégrante du contrat. Gebro Pharma SA se réserve le droit de modifier ces CG en tout temps. Les présentes conditions de vente et de livraison remplacent toutes les versions antérieures.